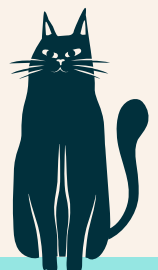




Privacyverklaring
Figo Huisdierenverzekering

PV.FIGO.15112024



Zo gaan wij met jouw persoonsgegevens om

Als je contact met ons legt of een verzekering afsluit, registreren wij jouw persoonsgegevens. Dit doen wij om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uiteraard streven we ernaar jouw gegevens te behandelen volgens de vereisten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de daaraan gerelateerde regelgeving daaraan stelt.

Figo is een handelsnaam van Veterfina B.V.. De Figo Huisdierenverzekering voor jouw huisdier is afgesloten met de verzekeraar AGILA Haustierversicherung AG (Breite Straße 6-8, 30159 Hannover, Duitsland). AGILA Haustierversicherung AG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Hannover onder nummer HR B 54594 en heeft een vergunning om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen van de Duitse toezichthouder voor de financiële markten (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)) onder nummer 10005035. AGILA Haustierversicherung AG kan, met betrekking tot jouw persoonsgegevens, worden benaderd via het e-mailadres: datenschutz@agila.de.

Veterfina B.V. is de gevolmachtigd onderschrijver van AGILA Haustierversicherung AG en heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12015415, staat geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 17189169. Veterfina B.V. is actief in België middels haar Belgische bijkantoor. Veterfina B.V. kan worden benaderd via het e-mailadres: info@figopet.be en het telefoonnummer: 011 986 661.

In deze privacyverklaring informeert Veterfina B.V. je graag over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens en welke rechten je daarbij hebt. We informeren je over (1) de verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen die worden verricht, (2) welke persoonsgegevens wij verwerken, (3) waarvoor wij je persoonsgegevens gebruiken, (4) hoe lang wij je persoonsgegevens bewaren, (5) wat je rechten zijn, (6) op welke manier je die rechten kunt uitoefenen, en (7) de beveiliging van je persoonsgegevens.

Bij verdere vragen over onze omgang met jouw persoonsgegevens kun je Veterfina en AGILA Haustierversicherung AG benaderen via de contactgegevens zoals die hierboven en onder punt (8) staan vermeld.

1. Verwerkingsverantwoordelijken

Veterfina B.V. en AGILA Haustierversicherung AG zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van het opstellen en uitvoeren van de verzekeringen. Voor verwerkingen die daarmee niet samenhangen (zoals verwerkingen die plaatsvinden tijdens een bezoek op de website) is alleen Veterfina B.V. de verwerkingsverantwoordelijke. Veterfina B.V. en AGILA Haustierversicherung AG hebben in een transparante overeenkomst afgesproken hoe zij aan de verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming voldoen. Hierin staat bijvoorbeeld wie deze informatie verschaft en bij wie iemand terecht kan met een verzoek om de persoonsgegevens te verwijderen. De belangrijkste aspecten van deze overeenkomst komen terug in deze privacyverklaring.

Veterfina B.V. en AGILA Haustierversicherung AG hebben afgesproken dat zij beide verantwoordelijk zijn voor de naleving van de verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming. In essentie is het volgende geregeld:

- AGILA Haustierversicherung AG verwerkt persoonsgegevens alleen voor verzekeringsdoeleinden, en is dus ook alleen daarvoor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke.
- Veterfina B.V. verstrekt de betrokkenen de informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Onderhavige privacyverklaring dient daartoe.
- Betrokkenen kunnen hun rechten op grond van de AVG, die worden besproken in paragraaf 5 van deze privacyverklaring, inroepen tegen zowel Veterfina B.V. als AGILA Haustierversicherung AG.

U kunt contact opnemen met de externe functionaris voor gegevensbescherming/DPO van AGILA Haustierversicherung AG, Herr Rechtsanwalt Dr. Karsten Kinast, LL.M. (KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft GmbH), via mail@kinast.eu.

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming/DPO van Veterfina B.V. via privacy@figopet.nl.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je een huisdierenverzekering afsluit bij AGILA Haustierversicherung AG via Veterfina B.V. (Figo Nederland) laat je bepaalde persoonsgegevens bij ons achter. In overeenstemming met deze privacyverklaring bewaren wij de door jou opgegeven persoonsgegevens. Om een verzekering bij AGILA Haustierversicherung af te sluiten, vragen wij je om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken: je naam, geslacht, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer. De verstrekking van deze informatie is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten met ons. Ook stellen we vragen over jouw huisdier waar jouw verzekering betrekking op heeft.

Je kunt op onze website een account aanmaken om zo je eigen verzekeringszaken online te regelen (o.a. het indienen van claims). We verwerken in dat kader de door jou gekozen inlognaam en wachtwoord. Verder verwerken we nog een aantal gegevens als je onze website bezoekt, zoals IP-adres, cookie ID en surf- en klikgedrag.

3. Gebruik van je persoonsgegevens

Wij gebruiken de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor de volgende doelen, en alleen voor zover het gebruik voor dat doel nodig is. Ook vermelden wij op basis van welke grondslag in de zin van de AVG deze verwerking is gebaseerd:

- Voor het aangaan van de verzekeringsovereenkomst(en) en voor de uitvoering daarvan. Voor deze verwerkingen baseren wij ons op de grondslag 'noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst'. Voor dit doel verwerken wij de volgende categorieën van persoonsgegevens: je naam, geslacht, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, gegevens van jouw huisdier waarop jouw verzekering betrekking heeft (waaronder ingediende claims), inlognaam en wachtwoord.
- Voor relatiebeheer en fraudepreventie. Deze verwerkingen voeren wij uit in het kader van ons 'gerechtvaardigd belang' om contact met onze klanten te onderhouden resp. onze producten en diensten veilig te leveren. Voor dit doel verwerken wij de volgende categorieën van persoonsgegevens je naam, geslacht, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, gegevens van jouw huisdier waarop jouw verzekering betrekking heeft (waaronder ingediende claims), inlognaam en wachtwoord, en IP-adres.
- Voor statistische analyses, marktonderzoek en marketingdoeleinden (door onszelf of een

tussenpersoon), om onze service te kunnen verbeteren, om onze producten te kunnen verbeteren en de verkoop ervan uit te breiden. De grondslag voor deze verwerkingen is ons gerechtvaardigd belang, namelijk ons commerciële belang om een goede op winst gerichte bedrijfsvoering te kunnen voeren en, voor zover nodig en in het bijzonder wanneer dat door een tussenpersoon zal gebeuren, vragen we jouw toestemming om je marketinginformatie te mogen sturen. Voor dit doel verwerken wij de volgende categorieën van persoonsgegevens: je naam, geslacht, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens van jouw huisdier waarop jouw verzekering betrekking heeft (waaronder ingediende claims), IP-adres, cookie ID, en surf- en klikgedrag.

- Voor het behandelen van support-vragen, mocht je die hebben, met betrekking tot je verzekering en om je eventueel te informeren over wijzigingen van onze diensten/producten. Deze verwerkingen zijn nodig in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst met jou.
- Om een (eventuele) tussenpersoon in staat te stellen de verkregen commissies te controleren. Voor deze verwerkingen baseren wij ons op de grondslag 'noodzakelijk voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang' en, voor zover nodig, vragen we jouw toestemming om jouw gegevens voor dit doel te verwerken;
- Voor het voldoen aan eventuele wettelijke vereisten.

Ontvangers van persoonsgegevens

Wij maken voor onze dienstverlening gebruik van andere partijen die onder onze verantwoordelijkheid werkzaamheden uitvoeren (bijv. een logistiek dienstverlener die ons welkomstcadeau naar nieuwe klanten verstuurt). Als dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden delen wij jouw persoonsgegevens met deze derden. Met deze partijen worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten, zodat je persoonsgegevens op dezelfde manier tegen misbruik zijn beveiligd als bij ons.

Verder kunnen we je gegevens delen met (eventuele) tussenpersonen die ons bijstaan in het verkopen van of bemiddelen in verzekeringen, of daar 'leads' voor aandragen (derden). Dat doen we zodat deze tussenpersoon de verkregen commissies kan controleren. Het is ook mogelijk dat de tussenpersoon deze gegevens gebruikt om jou vanuit marketingdoeleinden te benaderen over andere verzekeringen, maar alleen als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Ook maken wij in het kader van onze klant (tevredenheids) onderzoeken gebruik van SurveyMonkey Inc. Persoonsgegevens die in dat kader aan SurveyMonkey worden verstrekt, worden opgeslagen op de server van SurveyMonkey in de Verenigde Staten van Amerika. De veiligheid van deze persoonsgegevens is gewaarborgd omdat SurveyMonkey is aangesloten bij het EU-U.S. Data Privacy Framework voor niet-HR-gegevens en daarmee onder het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie betreffende de Verenigde Staten van Amerika valt.

Veterfina B.V. en AGILA Haustierversicherung AG beogen geen andere doorgiften van jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Zone.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer zet op het moment dat je de site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden en de gebruiker te herkennen als de website opnieuw wordt bezocht. Het gebruik van cookies is veilig. Websites worden makkelijker in gebruik door cookies. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kan blijven op een website of dat je voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. Onder onze Cookie-instellingen lees je meer over hoe wij cookies op onze website gebruiken.

Google

Meer informatie over deze aanbieder

Sommige gegevens die door deze provider worden verzameld, worden gebruikt om advertenties te personaliseren en de effectiviteit ervan te meten. Meer informatie is beschikbaar op <https://business.safety.google/privacy/>.

Google is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework, zodat een adequaat niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd wanneer gegevens worden overgedragen aan Google (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

We gebruiken de Google-functionaliteiten (Google Analytics en Doubleclick van Google) alleen als gebruikers hiervoor toestemming hebben gegeven door op de betreffende knop in onze cookie-instellingen te klikken. De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van gepersonaliseerde advertenties is de toestemming van de betrokkene in combinatie met artikel 6, lid 1, sub a, AVG. De toestemming kan te allen tijde door jou worden ingetrokken door de cookie-instellingen te wijzigen en de selectie van marketingcookies ongedaan te maken.

Meer informatie over het gebruik van gegevens door Google, instel- en bezwaarmogelijkheden vind je in het privacybeleid van Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) en in de instellingen voor de weergave van advertenties door Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>) en op <https://business.safety.google/privacy/>.

4. Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens zolang wij deze nodig hebben voor het doel waarvoor wij je gegevens in eerste instantie hebben gekregen of waarvoor we ze verder verwerken. Gegevens die wij hebben verkregen in het kader van een verzekering die jij opzet, bewaren wij gedurende 10 jaar te rekenen vanaf de opzegging ervan. De termijn van 10 jaar heeft te maken met onze fiscale bewaarplicht ten aanzien van betalingen, en verplichtingen die naar Duits recht gelden voor de verzekeraar, AGILA Haustierversicherung AG. Na het verlopen van deze termijn zullen de gegevens geanonimiseerd worden.

Als je een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Gegevens over betalingen ten aanzien van het uitvoeren van een verzekering bewaren wij 10 jaar, in verband met de verplichtingen die naar Duits recht gelden voor de verzekeraar, AGILA Haustierversicherung.

5. Jouw rechten

Onder de toepasselijke voorwaarden onder de AVG en nationale wetgeving, heb je onder meer het recht op inzage, rectificatie, het wissen van jouw gegevens, op beperking van de verwerking, recht op het maken van bezwaar, recht om te vragen je gegevens te laten overdragen en op het intrekken van je toestemming. Hieronder leggen wij uit wat deze rechten inhouden.

Inzage

Je hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je hebben en informatie waarvoor wij die persoonsgegevens gebruiken.

Rectificatie

Je hebt recht op correctie (rectificatie) van onjuiste persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Dit recht kun je uitoefenen door de juiste persoonsgegevens via ons contactformulier of via info@figopet.be door te geven.

Wissen van persoonsgegevens

Je kunt ons vragen je persoonsgegevens te wissen als volgens jou één van de volgende gevallen van toepassing is:

- Indien je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld/verwerkt;
- Indien je jouw toestemming intrekt (voor zover je gegevens alleen worden verwerkt op grond van jouw toestemming);
- Indien wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken;
- Onder bepaalde omstandigheden indien je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Indien de persoonsgegevens op grond van een toepasselijke regel moeten verwijderd worden

Vermeld in je verzoek welke gegevens je wilt laten wissen en waarom je vindt dat wij dit moeten doen.

Recht op bezwaar

Je hebt recht om bezwaar te maken wanneer wij je gegevens verwerken ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang wanneer jij vindt dat jouw belangen zwaarder zouden moeten wegen (zie ook paragraaf 3 van deze Privacyverklaring). Ook heb je recht op het maken van bezwaar in geval we jouw gegevens gebruiken voor direct marketing (daar zullen we je in de betreffende marketing communicatie altijd op wijzen).

Recht op overdraagbaarheid

Onder omstandigheden kun je ons verzoeken om de gegevens die wij van jou verwerken te verstrekken aan een door jou aangewezen derde. In dat geval zullen wij de gegevens in een gangbaar en gemakkelijk leesbaar format verstrekken.

6. Jouw rechten uitoefenen

Als je een beroep wilt doen op één van de rechten zoals die hierboven genoemd zijn, kun je daarvoor een verzoek indienen. We vertellen je dan binnen een maand wat we met je verzoek hebben gedaan. Als je verzoek erg ingewikkeld is, kan deze termijn met nog eens twee maanden door ons worden verlengd. Als wij de termijn willen verlengen, laten wij je dat binnen een maand na ontvangst van je verzoek weten.

Je kunt je verzoek per brief of per mail bij ons indienen. Onze contactgegevens staan vermeld onder punt 8 (contactinformatie).

Als je verzoek niet wordt uitgevoerd, vertellen we je dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek (of drie maand, in de omstandigheden hierboven beschreven). Als je het daarmee niet eens bent of in geval je vindt dat wij de AVG op een andere manier niet naleven, kun je daarover een klacht indienen via onze Klachtenprocedure. Je kunt de klacht sturen naar: Figo Postbus 20746 1001 NS Amsterdam of mailen naar: info@figopet.nl o.v.v. Directieklacht. Je kunt ook altijd een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

contact@apd-gba.be

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

7. Beveiliging persoonsgegevens

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's zo adequaat mogelijk beveiligd. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens vindt alleen plaats op need-to-know basis en wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord (met tweefactor authenticatie)
- Beveiligde communicatie met servers (HTTPS / SSL)
- De fysieke toegang tot de servers waar de gegevens zijn opgeslagen, is eveneens beperkt tot geautoriseerde personen.

8. Contactinformatie

Postadres:

Voor Veterfina:

Veterfina B.V. (Figo Nederland)| Postbus 20746

1001 NS Amsterdam

E-mailadres: privacy@figopet.nl

Telefoonnummer: +31(0)20 72 20 230

Voor AGILA:

AGILA Haustierversicherung AG

Breite Straße 6-8, 30159 Hannover, Duitsland

E-mailadres: datenschutz@agila.de

Telefoonnummer: +49(0)51171280 383