

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** Figo is een geregistreerd handelsmerk van Veterfina B.V. De Figo-verzekering voor uw huisdier wordt afgesloten bij de verzekeraar AGILA Haustierversicherung AG (Breite Straße 6-8, 30159 Hannover, Duitsland). AGILA Haustierversicherung AG is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Hannover onder nummer HR B 54594 en beschikt over een vergunning voor het uitvoeren van schadeverzekeringsactiviteiten, afgegeven door de Duitse toezichthouder op de financiële markten (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)) onder nummer 10005035.

Onze polisvoorwaarden vind je [hier](#).

**Product:** Figo Huisdierenverzekering

Dit informatiedocument biedt een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het is niet gepersonaliseerd op basis van uw individuele behoeften. De informatie die erin staat, is niet allesomvattend. De exacte reikwijdte van de dekkingen en de limieten van tussenkomst zijn beschreven in de polisvoorwaarden. Je kan aanvullende informatie over de gekozen verzekering en jouw verplichtingen vinden in de precontractuele en contractuele documentatie met betrekking tot deze verzekering.

## Welk soort verzekering is dit?

Met de Figo huisdierenverzekering ben je verzekerd voor de medische kosten naar aanleiding van een ziekte, aandoening of ongeval van je huisdier bij een dierenarts of specialist in België.



### Wat is verzekerd?

Je kan deze ziekteverzekering afsluiten voor je hond, kat, konijn of papegaaiachtige.

#### Hoofddekkingen

- ✓ Raadplegingen en onderzoeken
- ✓ Preventiebudget € 75
- ✓ SOS-budget € 300
- ✓ Plaatsen van een chip
- ✓ Operaties en behandelingen inclusief de bijbehorende narcose
- ✓ Medisch noodzakelijk castratie of sterilisatie vanaf de leeftijd van 4 jaar
- ✓ Opname
- ✓ Medicatie
- ✓ Euthanasie en crematie
- ✓ Chemotherapie en bestraling
- ✓ (Alternatieve) therapieën
- ✓ Gebitsongevallen
- ✓ Medische hulpmiddelen

#### Aanvullende dekking Gebit

Met de aanvullende dekking Gebit ben je verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten voor onderzoeken of behandelingen aan het gebit. De maximale vergoeding bedraagt € 500 per verzekeringsjaar.

#### Aanvullende dekking Reis

Met de aanvullende dekking Reis ben je verzekerd voor de onvoorziene medisch noodzakelijke kosten bij een dierenarts of specialist als gevolg van een ziekte, aandoening of ongeval in het buitenland. De maximale vergoeding bedraagt € 1.000 per verzekeringsjaar.

De complete lijst van al onze vergoedingen vind je [hier](#).



### Wat is niet verzekerd?

#### Hoofddekkingen

- ✗ Bestaande aandoeningen of aandoeningen die zijn ontstaan binnen de wachttijd van de verzekering.
- ✗ Kosten die te maken hebben met het voortplantingsproces.
- ✗ Dieetvoeding en voedingssupplementen.
- ✗ Cosmetische ingrepen.
- ✗ Preventieve zorgen, uitgezonderd degene die vallen binnen het preventiebudget van € 75.
- ✗ Kosten voor het voortplantingsproces van jouw huisdier, anticonceptiemiddelen en chemische castratie.
- ✗ Experimentele onderzoeken of behandelingen.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### Hoofddekkingen

- ! Je kan kiezen uit een vergoedingspercentage van 50%, 70% of 90%.
- ! Je kan kiezen voor een maximaal verzekerd bedrag van € 3.000, € 6.000 of onbeperkt per verzekeringsjaar.
- ! Je kan kiezen voor een franchise van € 100, € 250 of € 500 per verzekeringsjaar.

#### Aanvullende dekking

Voor de aanvullende dekkingen geldt een maximale terugbetaling van:

- € 500 voor "Gebit"
- € 1.000 voor "Reis"



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ In België. Als je de aanvullende dekking "Reis" hebt afgesloten ben je ook verzekerd in het buitenland bij spoedgevallen.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

**(i) De verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:**

Wij baseren jouw verzekering op de door jou gegeven antwoorden. Het is heel belangrijk dat je onze vragen juist en zo volledig mogelijk beantwoordt.

**(ii) De verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:**

Je geeft jouw huisdier de noodzakelijke en gebruikelijke (preventieve) zorgen om ziektes en verwondingen te voorkomen.

**(iii) De verplichtingen bij aangifte van een schadegeval:**

Je bent verplicht om je huisdier te laten registreren met een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt geïnd door Veterfina B.V. Je kunt de premie jaarlijks of maandelijks betalen. Kies je voor maandelijks betalen, dan wordt de premie elke maand op dezelfde dag als de eerste betaling geïnd, of op de eerstvolgende mogelijke datum.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum wordt vermeld op de polis. Onze overeenkomst duurt 1 jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend van jaar toe jaar verlengd, tenzij de verzekeringnemer ze ten minste 2 maanden voor het verstrijken van de lopende periode opzegt en de verzekeraar ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode opzegt. De volledige dekking treedt pas in werking na het verstrijken van de wachttermijn zoals gespecificeerd in het contract.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

In het eerste verzekeringsjaar kan je jouw verzekeringscontract opzeggen ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract. Vanaf het tweede verzekeringsjaar van het lopende contract kan je de overeenkomst op elk moment opzeggen, rekening houdend met de opzegtermijn van 2 maanden. Dit kan via aangetekende brief, met een deurwaarderexploot, door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of via een elektronische handtekening. Daarnaast kan je via een tussenpersoon of andere verzekeraar vragen om de nodige stappen te zetten tot opzegging van het verzekeringscontract.