

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Veterfina Verzekeringsmaatschappij N.V.

Product: Figo Huisdierenverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering.  
In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

## Welk soort verzekering is dit?

Met de Figo huisdierenverzekering ben je verzekerd voor de medische kosten naar aanleiding van een ziekte, aandoening of ongeval van je huisdier bij een dierenarts of specialist in België.



### Wat is verzekerd?

Je kan deze ziekteverzekering afsluiten voor je hond, kat, konijn of papegaaiachtige.

#### Hoofddekkingen

- ✓ Raadplegingen en onderzoeken
- ✓ Preventiebudget € 75
- ✓ SOS-budget € 300
- ✓ Plaatsen van een chip
- ✓ Operaties en behandelingen inclusief de bijbehorende narcose
- ✓ Medisch noodzakelijk castratie of sterilisatie vanaf de leeftijd van 4 jaar
- ✓ Opname
- ✓ Medicatie
- ✓ Euthanasie en crematie
- ✓ Chemotherapie en bestraling
- ✓ (Alternatieve) therapieën
- ✓ Gebitsongevallen
- ✓ Medische hulpmiddelen

#### Aanvullende dekking Gebit

Met de aanvullende dekking Gebit ben je verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten voor onderzoeken of behandelingen aan het gebit. De maximale vergoeding bedraagt € 500 per verzekeringsjaar.

#### Aanvullende dekking Reis

Met de aanvullende dekking Reis ben je verzekerd voor de onvoorziene medisch noodzakelijke kosten bij een dierenarts of specialist als gevolg van een ziekte, aandoening of ongeval in het buitenland. De maximale vergoeding bedraagt € 1.000 per verzekeringsjaar.

#### Aanvullende dekking Castratie en Sterilisatie

Met de aanvullende dekking Castratie en Sterilisatie ben je verzekerd voor operatieve (preventieve) castratie of sterilisatie. De maximale vergoeding bedraagt € 350 voor een hond, € 150 voor een kat en € 125 voor een konijn.

De complete lijst van al onze vergoedingen vind je [hier](#).



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Bestaande aandoeningen of aandoeningen die zijn ontstaan binnen de wachttijd van de verzekering.
- ✗ Kosten die te maken hebben met het voortplantingsproces. Dieetvoeding en voedingssupplementen.
- ✗ Cosmetische ingrepen.
- ✗ Preventieve zorgen, uitgezonderd degene die vallen binnen het preventiebudget van € 75.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Je kan kiezen uit een vergoedingspercentage van 50%, 70% of 90%.
- ! Je kan kiezen voor een maximaal verzekerd bedrag van € 3.000, € 6.000 of onbeperkt per verzekeringsjaar.
- ! Je kan kiezen voor een franchise van € 100, € 250 of € 500 per verzekeringsjaar.
- ! Voor de aanvullende dekkingen geldt een maximale terugbetaling van:
  - € 500 voor "Gebit"
  - € 1.000 voor "Reis"
  - € 350 voor een hond, € 150 voor een kat en € 125 voor een konijn bij "Castratie en Sterilisatie"



### Waar ben ik verzekerd?

- ✓ In België. Als je de aanvullende dekking "Reis" hebt afgesloten ben je ook verzekerd in het buitenland bij spoedgevallen.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Je bent verplicht om je huisdier goed te verzorgen en te laten registreren met een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard. Als wij je vragen stellen, moet je deze eerlijk beantwoorden.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Als je bij het afsluiten van de verzekering toestemming hebt gegeven voor een domiciliëring, dan schrijven wij de premie automatisch van je rekening af rond de datum waarop je de premie moet betalen. Koos je niet voor een domiciliëring? Dan moet je er zelf voor zorgen dat de premie elke keer op tijd aan ons wordt betaald.



### Wanneer begint en eindigt de verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de begindatum die op de polis vermeld staat. Onze overeenkomst duurt 1 jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd, tenzij een van de partijen ze ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode opzegt. Neem hiervoor telefonisch contact op met ons of ga naar het contactformulier op onze website: [figopet.be/klantendienst](https://figopet.be/klantendienst)



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kan de verzekering beëindigen na het eerste jaar, met een opzegtermijn van een maand. Neem hiervoor telefonisch contact met ons op of ga naar het contactformulier op onze website: [figopet.be/klantendienst](https://figopet.be/klantendienst)