



Klachtenprocedure
Figo Huisdierenverzekering

Bij Figo vinden we het enorm belangrijk dat onze klanten tevreden zijn. Heb je een klacht over onze dienstverlening? Laat het ons dan zeker weten. Je kan ons altijd bellen of je klacht schriftelijk indienen. Volg dan onderstaande procedure:

1. Je klacht indienen

Wij ontvangen je klacht graag schriftelijk op het volgende adres:

Veterfina Verzekeringsmaatschappij B.V.
T.a.v. Directie Veterfina
Postbus 20746
1001 NS AMSTERDAM

2. Klachtafhandeling

Na ontvangst van je klacht nemen wij zo snel mogelijk contact met je op en proberen we het probleem samen op te lossen. We streven ernaar om je klacht binnen de 14 werkdagen af te handelen.

3. Nog steeds ontevreden?

Indien je klacht niet werd opgelost zoals jij het wenst, dan kan je contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Kifid: [kifid.nl](https://www.kifid.nl)
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG