



Procedure voor mogelijk *conflicterende situaties*

Algemeen

Figopet (*) volgt nauwlettend de situaties die aanleiding kunnen geven tot belangenconflicten, zoals claims waarbij klanten met tegenstrijdige belangen betrokken zijn, de toepassing van algemene voorwaarden voor klanten via verschillende distributiekkanalen, een compensatiesysteem voor werknemers voor verschillende producten in ons assortiment. Cliënten worden vooraf door Figopet op de hoogte gebracht van elk specifiek belangenconflict dat hun belangen zou kunnen schaden en dat niet optimaal wordt aangepakt door de voormelde organisatorische maatregelen. Dit om de klant in staat te stellen een weloverwogen beslissing te nemen of hij in dit specifieke geval zaken wil doen met ons bedrijf.

Binnen onze groep oefenen wij zowel de functie van bemiddelaar als die van gevolmachtigd agent uit. Onze bedrijfsvoering is zodanig ingericht dat de bedrijfsprocessen van onze bemiddelings- en volmachtactiviteiten van elkaar gescheiden zijn. Deze activiteiten zijn in verschillende rechtspersonen ondergebracht, met een afzonderlijke jaarrekening. De bedrijfsprocessen en verantwoordelijkheden zijn beschreven in ons elektronisch Kennisportal.

Hoewel de bedrijfsprocessen en verantwoordelijkheden duidelijk gescheiden zijn, is er geen sprake van een zuivere taakscheiding tussen onze bemiddelings- en volmachtactiviteiten. Dit zou het door ons beoogde efficiencyvoordeel schaden.

Beleidsregels

Ondanks de door ons getroffen maatregelen kan het voorkomen dat er een conflicterende situatie ontstaat tussen onze functie als gevolmachtigde en onze functie als bemiddelaar. Hiervoor hebben wij het volgende beleid

- We hebben een scheiding aangebracht tussen de dagelijkse leiding van onze bemiddelingsactiviteiten en onze volmachtactiviteiten;
- De algemeen directeur is eindverantwoordelijk voor het volmachtbeleid;
- Indien de procedures, werkinstructies en overige documenten in ons elektronisch Kennisportal geen duidelijkheid geven over hoe in een bepaalde situatie (met betrekking tot de verleende volmachten) gehandeld moet worden, beslist de algemeen directeur;
- Beslissingen om af te wijken van de in het elektronisch Kennisportal genoemde procedures, instructies en overige documenten worden genomen:
 1. binnen de bevoegdheden van de verleende volmachten na (schriftelijke) toestemming van de algemeen directeur;
 2. in afwijking van de bevoegdheden van de verleende volmachten met (schriftelijke) toestemming van de algemeen directeur en van de volmachtgever.
- De beslissing c.q. toestemming van de algemeen directeur, en indien nodig de toestemming van de volmachtgever, wordt vastgelegd en gearhiveerd.

(*)Figopet is een handelsnaam van Veterfina B.V

Remuneratie

Figopet heeft een duidelijk (intern) beloningsbeleid opgesteld. Dit beleid is opgesteld met inachtneming van Art. 279, § 3, van de Wet Verzekeringen(**). Elk jaar wordt het beloningsbeleid van Figopet geëvalueerd en getoetst aan de wet- en regelgeving. Ook wordt de feitelijke beloning getoetst aan het beloningsbeleid van Figopet.

Het beloningsbeleid van Figopet is dusdanig ingericht dat het niet aanmoedigt tot het nemen van onaanvaardbare risico's. De beloning van de medewerkers draagt bij aan de doeltreffendheid van het risicobeheersing- en controlesysteem. Daarnaast kent de beloning van de medewerkers van Figopet geen componenten die het risico van onzorgvuldige behandeling van haar klanten verhogen.

Figopet kent de mogelijkheid van het toekennen van een variabele beloning. Doel hiervan is de motivatie en betrokkenheid van betrokken medewerkers te vergroten en de (uitzonderlijke) individuele en organisatie brede prestatie te belonen. Dit betreft diverse management- en commerciële functies. De hoogte van de variabele beloning is maximaal een bedrag van 20% van het bruto jaarloon, waarmee Figopet voldoet aan de gestelde eisen. Minimaal de helft wordt gebaseerd op niet-financiële criteria.

Het beloningsbeleid van Figopet kent ook een 'clawback' clause. Dit betekent dat Figopet, in geval de variabele beloning is uitgekeerd op basis van onjuiste informatie, de mogelijkheid heeft de variabele beloning deels of geheel terug te vorderen.

Informatie over de geldelijke vergoeding van Figopet wordt op transparante wijze aan de klant verstrekt, voorafgaand aan elke dienstverlening. Deze vergoedingen vergemakkelijken de volgende activiteiten:

- Monitoring van diensten en klanten;
- Economische juridische en administratieve ondersteuning;
- Rapportering en opvolging van de cliënt;
- Permanente opleiding;
- Commerciële ondersteuning.

Figopet kan vergoedingen, commissies en andere niet-geldelijke voordelen ontvangen die door een dienstverlener aan een derde worden betaald, of die door een dienstverlener van een derde worden ontvangen. Dit gebeurt in het kader van het verlenen van verzekeringstussenhandelsdiensten, op voorwaarde dat deze bijdragen aan:

- de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening aan de klant;
- het niet schaden van de belangen van de klant;
- en dat de klant duidelijk is geïnformeerd over het bestaan, de aard en het bedrag ervan vóór de dienst aan de klant wordt verleend.

Voor meer informatie over het beleid inzake belangenconflicten en de verloning van Figopet, kunt u een e-mail sturen naar info@figopet.be ter attentie van de Customer Relationship Manager, of via het contactformulier op de website, onder de rubriek "contact/klantendienst," ter attentie van de Customer Relationship Manager.

(**) Art. 279, § 3. Een verzekeringsdistributeur wordt niet op zodanige wijze beloond of beloont of beoordeelt de prestaties van zijn werknemers niet op zodanige wijze dat er conflicten ontstaan met zijn plicht in het belang van zijn klanten te handelen. Met name hanteert een verzekeringsdistributeur op beloningsgebied, op het gebied van verkoopdoelen of anderszins, geen regeling die hemzelf of zijn werknemers ertoe kan aanzetten een klant een bepaald verzekeringsproduct aan te bevelen, terwijl de verzekeringsdistributeur een ander verzekeringsproduct zou kunnen aanbieden dat beter aan de behoeften van de desbetreffende klant zou voldoen.