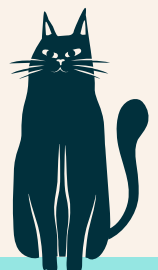




*Déclaration de confidentialité*  
Figo assurance pour animaux

DC.FIGO.27102022



## **Nous traitons vos données avec le plus grand soin.**

Lorsque vous nous contactez ou souscrivez une assurance, nous enregistrons vos données. Nous faisons cela dans le but de vous fournir le meilleur service possible. Bien entendu, nous traitons vos données conformément aux exigences fixées par le règlement général sur la protection des données.

Figo est une dénomination commerciale de Veterfina Verzekeringsmaatschappij B.V., établie à Hasselt (KvK 17189169). Veterfina Verzekeringsmaatschappij B.V. est le responsable du traitement des données et, dans la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles et comment nous les protégeons.

Nous vous informons ci-dessous sur (1) les données personnelles que nous traitons, (2) l'utilisation de vos données personnelles, (3) la durée de conservation de vos données personnelles, (4) vos droits, (5) la manière dont vous pouvez exercer ces droits, et (6) la protection de vos données personnelles.

### **1. Les données personnelles que nous traitons**

Lorsque vous souscrivez une assurance pour animaux de compagnie auprès de Veterfina Insurance Company B.V. (Figo Belgium), vous nous confiez certaines données. Après acceptation, nous conservons les données personnelles que vous nous avez fournies. Pour souscrire une assurance auprès de Veterfina Verzekeringsmaatschappij B.V. (Figo Belgium), nous vous demandons de nous fournir les données personnelles suivantes : votre nom, votre sexe, votre date de naissance, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre numéro de compte bancaire. Nous vous posons également des questions sur votre animal de compagnie auquel votre assurance se rapporte. Vous pouvez créer un compte sur notre site web pour gérer vos assurances en ligne (y compris pour soumettre des demandes de remboursement). Dans ce contexte, nous traitons le nom de connexion et le mot de passe que vous avez choisis. Nous traitons également d'autres données lorsque vous visitez notre site web, telles que l'adresse IP, les cookies et le comportement de navigation et de clic.

### **2. Utilisation de vos données personnelles**

Nous utilisons les données à caractère personnel susmentionnées aux fins suivantes, et uniquement dans la mesure où l'utilisation est nécessaire à cet effet :

- Pour la conclusion et l'exécution du ou des contrats d'assurance (pour ces traitements, nous nous appuyons sur la base "nécessaire à l'exécution du contrat") et pour la gestion de la relation client et la prévention des fraudes (traitements que nous effectuons dans le cadre de notre "intérêt légitime" à maintenir le contact avec nos clients et à fournir nos produits et services en toute sécurité).
- Pour des analyses statistiques, des études de marché et à des fins marketing, afin d'améliorer nos services, d'améliorer nos produits et d'en étendre leur vente. La base de ces traitements est notre intérêt légitime, à savoir notre intérêt commercial à gérer une bonne entreprise à but lucratif et, le cas échéant, nous vous demandons la permission de vous envoyer des informations commerciales.

- Pour traiter les demandes d'assistance relatives à votre assurance et pour vous informer de toute modification de nos services/produits. Ces traitements sont nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous.

### **Destinataires des données à caractère personnel**

Nous faisons appel à d'autres parties qui effectuent des tâches sous notre responsabilité pour nos services (par exemple, un prestataire de services logistiques qui envoie notre cadeau de bienvenue aux nouveaux clients). Si cela est nécessaire pour l'exécution de la tâche, nous partageons vos données personnelles avec ces tiers. Des accords de traitement sont conclus avec ces parties afin que vos données personnelles soient protégées contre toute utilisation abusive de la même manière que chez nous.

### **Cookies**

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site web place sur le disque dur de votre ordinateur au moment où vous visitez le site. La principale fonction des cookies est de distinguer un utilisateur d'un autre et de reconnaître l'utilisateur lors d'une nouvelle visite du site web. L'utilisation des cookies est sûre. Les sites web sont rendus plus faciles à utiliser grâce aux cookies. Par exemple, ils vous permettent de rester connecté à un site web ou de mémoriser vos préférences, telles que les paramètres de localisation et de langue. Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons les cookies sur notre site web, consultez la rubrique Paramètres des cookies.

### **3. Conservation des données personnelles**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nous en aurons besoin pour la finalité pour laquelle nous avons initialement obtenu vos données ou pour laquelle nous les traitons ultérieurement. Lorsque vous annulez l'assurance, vos données sont conservées pendant 7 ans. La période de 7 ans est liée à notre obligation de rétention fiscale en ce qui concerne les paiements. À l'issue de cette période, les données sont anonymisées.

Si vous remplissez un formulaire de contact sur le site web ou si vous nous envoyez un e-mail, les données que vous nous transmettez sont conservées aussi longtemps que nécessaire en fonction de la nature du formulaire ou du contenu de votre e-mail pour qu'il y soit pleinement répondu et traité.

Nous conservons les données relatives aux paiements dans le cadre de l'exécution d'une police d'assurance pendant 7 ans, car elles sont soumises à l'obligation de conservation fiscale.

### **4. Vos droits**

Vos droits comprennent le droit d'accès, la rectification, l'effacement de vos données, la restriction du traitement, le droit d'opposition, le droit de demander le transfert de vos données et le retrait du consentement. Nous expliquons ci-dessous ce que ces droits impliquent.

#### **Droit d'accès**

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous et aux informations sur l'utilisation que nous faisons de ces données personnelles.

### **Rectification**

Vous avez le droit de corriger (rectifier) les données personnelles incorrectes vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en communiquant les données personnelles correctes via notre formulaire de contact ou à l'adresse [info@figopet.be](mailto:info@figopet.be).

### **Effacement des données personnelles**

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles si, selon vous, l'une des situations suivantes s'applique :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées/traitées.
- Vous avez retiré votre consentement (dans la mesure où vos données ne sont utilisées que sur la base de votre consentement).
- Vos données personnelles sont traitées de manière illégale.
- Vous vous opposez au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.

Indiquez dans votre demande quelles sont les données que vous souhaitez supprimer et pourquoi vous pensez que nous devrions le faire.

### **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données pour servir notre intérêt légitime si vous estimez que vos intérêts doivent l'emporter sur les nôtres (voir également le paragraphe 2 de la présente déclaration de confidentialité). Vous avez également le droit de vous opposer à ce que nous utilisions vos données à des fins de marketing direct (nous vous en informerons toujours dans la communication marketing correspondante).

### **Droit de transfert**

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de fournir les données que nous traitons à votre sujet à un tiers désigné par vous. Dans ce cas, nous fournirons les données dans un format accessible et facilement lisible.

## **5. Exercice de vos droits**

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez en faire la demande. Nous vous informerons de la suite donnée à votre demande dans un délai d'un mois. Si votre demande est très complexe, nous pouvons prolonger ce délai de deux mois supplémentaires. Si nous voulons prolonger le délai, nous vous le ferons savoir dans le mois qui suit la réception de votre demande. Vous pouvez nous soumettre votre demande par lettre ou par e-mail. Nos coordonnées sont indiquées au point 7 (informations de contact).

Si votre demande n'est pas acceptée, nous vous en informerons dès que possible, mais dans tous les cas dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Si vous n'êtes pas d'accord ou si vous estimez que nous ne respectons pas le règlement général sur la protection des données d'une autre manière, vous pouvez introduire une plainte à ce sujet en suivant notre procédure ou en vous adressant à [Autorité de protection des données](#).

## 6. Protection des données personnelles

Votre vie privée est importante pour nous. C'est pourquoi nos systèmes et programmes sont sécurisés de manière aussi adéquate que possible. Nous prenons des mesures de sécurité pour empêcher toute utilisation abusive des données personnelles et tout accès non autorisé à celles-ci. Nous prenons notamment les mesures suivantes :

- L'accès aux données personnelles se fait uniquement en cas de besoin absolu et est protégé par un nom d'utilisateur et un mot de passe (avec authentification à deux facteurs).
- Communication sécurisée avec les serveurs (HTTPS / SSL)
- L'accès physique aux serveurs où sont stockées les données est également limité aux personnes autorisées.

## 7. Contact

### Adresse :

Veterfina Verzekeringsmaatschappij B.V.  
Gasthuisstraat 15/0.02

3500 Hasselt

E-mail : [info@figopet.be](mailto:info@figopet.be)